

Arbeitsblatt: Übung / Praxisfälle - Vorbereitung

Gesprächsleitfaden Konfliktgespräch (Stufe 2)

Einleitung: „Heute möchte ich mit Ihnen über folgendes Thema sprechen... unsere Vereinbarung beim letzten Gespräch dazu war ... Meine Beobachtung zur Zielerreichung ist...“

1. Neutrale Schilderung der Situation (Zahlen, Daten, Fakten): _____

2. Meine Emotion dazu: _____

3. **Ziel der Führungskraft** – *„Ich erwarte (so soll es sein)...“* und mögliche Konsequenzen falls sich nichts verbessert wären (gut abwägen): _____

Vorbereitung nur bis hierhin – dann „Affen“ abgeben und in den Coachingmodus umschalten!

4. **Lösungsideen** – *„Wie können Sie das erreichen/sicherstellen?“*: _____

5. **Vereinbarung und Aktionsplan** – *„Was tun Sie als nächstes? Wann sprechen wir über den Fortschritt?“*: _____

